

Правила поведения пациентов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 30 мая №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Мед-Ю-Клиник», иными нормативно-правовыми актами.

1.2 Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Мед-Ю-Клиник» при получении медицинских с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения, а также работников учреждения.

1.3 Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.4 Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Мед-Ю-Клиник» в сети «Интернет» www.med-u-clinic.ru.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Мед-Ю-Клиник»;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получении на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО «Мед-Ю-Клиник»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать не позднее 4 часов о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в согласованное с врачом время;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты ООО «Мед-Ю-Клиник» в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении ООО «Мед-Ю-Клиник» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- соблюдать установленный порядок деятельности ООО «Мед-Ю-Клиник» и нормы поведения в общественных местах;
- бережно относиться к имуществу ООО «Мед-Ю-Клиник», соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения ООО «Мед-Ю-Клиник» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения ООО «Мед-Ю-Клиник» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях ООО «Мед-Ю-Клиник» без разрешения Администрации;
- 3.4. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- 3.5. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- 3.6. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.7. Выносить из помещения ООО «Мед-Ю-Клиник» документы, полученные для ознакомления;
- 3.8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.9. Размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения Администрации;
- 3.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации;
- 3.11. Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.12. Проходить в здание и помещения медицинского учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.13. Вмешиваться в действия лечащего врача и осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- 3.14. Выполнять в помещениях ООО «Мед-Ю-Клиник» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- 3.15. Неуважительно относиться к иным пациентам и работникам ООО «Мед-Ю-Клиник»;
- 3.18. Предпринимать действия, способные нарушить права других пациентов и работников ООО «Мед-Ю-Клиник».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «Мед-Ю-Клиник» имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Мед-Ю-Клиник» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

6. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 6.1. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс вмешательств, которые направлены на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию (п.4 ст.2 Федерального Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).
- 6.2. Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
- 6.3. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- 6.4. Посетителем ООО «Мед-Ю-Клиник» признается любое физическое лицо, временно находящееся в помещении ООО «Мед-Ю-Клиник», в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого ООО «Мед-Ю-Клиник» не является местом работы.
- 6.5. Лечащий врач – врач, оказывающий медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в ООО «Мед-Ю-Клиник».